**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН от 27.12.2002 №184-ФЗ
О техническом регулировании**

Статья 28. Права и обязанности заявителя в области обязательного подтверждения соответствия

1. Заявитель вправе:

выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для определенных видов продукции соответствующим техническим регламентом;

обращаться для осуществления обязательной сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую заявитель намеревается сертифицировать;

обращаться в орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров) в соответствии с законодательством Российской Федерации;

использовать техническую документацию для подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов (абзац дополнительно включен с 25 октября 2011 года Федеральным законом от 21 июля 2011 года N 255-ФЗ).

2. Заявитель обязан:

обеспечивать соответствие продукции требованиям технических регламентов;

выпускать в обращение продукцию, подлежащую обязательному подтверждению соответствия, только после осуществления такого подтверждения соответствия;

указывать в сопроводительной документации сведения о сертификате соответствия или декларации о соответствии (абзац в редакции, введенной в действие с 25 октября 2011 года Федеральным законом от 21 июля 2011 года N 255-ФЗ, - см. предыдущую редакцию);

предъявлять в органы государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов, а также заинтересованным лицам документы, свидетельствующие о подтверждении соответствия продукции требованиям технических регламентов (декларацию о соответствии, сертификат соответствия или их копии);

приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если действие сертификата соответствия или декларации о соответствии приостановлено либо прекращено (абзац в редакции, введенной в действие с 25 октября 2011 года Федеральным законом от 21 июля 2011 года N 255-ФЗ, - см. предыдущую редакцию);

извещать орган по сертификации об изменениях, вносимых в техническую документацию или технологические процессы производства сертифицированной продукции;

приостанавливать производство продукции, которая прошла подтверждение соответствия и не соответствует требованиям технических регламентов, на основании решений органов государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов;

приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если срок действия сертификата соответствия или декларации о соответствии истек, за исключением продукции, выпущенной в обращение на территории Российской Федерации во время действия декларации о соответствии или сертификата соответствия, в течение срока годности или срока службы продукции, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации (абзац дополнительно включен с 25 октября 2011 года Федеральным законом от 21 июля 2011 года N 255-ФЗ).

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЕЙ

На сертификацию продукции и услуг

ЗАЯВИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

- а) обращаться для осуществления добровольной сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию или услугу, которую заявитель намеривается сертифицировать;
- б) получать информацию о ходе оказания услуг по сертификации соответствия;
- с) обращаться в Орган по сертификации с апелляциями и претензиями в соответствии с правилами, указанными на его сайте.

ЗАЯВИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

- а) выполнять установленные сертификационные требования к объектам подтверждения соответствия при проведении работ по сертификации:
 - предоставлять Органу по сертификации актуальную и достоверную информацию и документацию, необходимую для оказания услуг в рамках Договора, необходимые копии документов по сертификации в соответствии с требованиями схем сертификации;
 - обеспечить беспрепятственный допуск к месту производства продукции (услуг), месту хранения продукции, технологическому оборудованию и персоналу;
- б) выполнять установленные сертификационные требования к объектам подтверждения соответствия, прошедшим сертификацию, принимать необходимые меры по контролю выполнения этих требований;
- в) обеспечить соответствие сертифицированной продукции (услуги) требованиям, относящимся непосредственно к продукции (услугам), установленным в стандартах или иных нормативных документах, определяемых схемой сертификации;
- г) выполнять требования в отношении использования знаков соответствия в случае если они установлены схемой сертификации;
- д) ссылаться на сертификацию продукции (услуги) в средствах массовой информации таким образом, чтобы не нанести ущерб репутации органа по сертификации, а также не делать никаких заявлений в отношении оценки соответствия своей продукции (услуги), которые орган по сертификации посчитает вводящими в заблуждение или незаконными;
- е) в случае приостановки действия сертификата соответствия или его аннулирования прекратить размещение информации рекламного характера о сертифицированной продукции (услуги) в средствах массовой информации;
- ж) в случае аннулирования сертификата соответствия его оригинал вернуть в Орган по сертификации;

з) при необходимости предоставлять третьим лицам копии документов по сертификации, эти документы воспроизводить во всей полноте;

и) принимать необходимые меры по рассмотрению жалоб потребителей на объекты подтверждения соответствия:

- регистрировать жалобы, доведенные до сведения заявителя на проведение работ по подтверждению соответствия и касающиеся выполнения требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации, и предоставлять их органу по сертификации по его запросу,

- принимать соответствующие меры в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, которые влияют на соответствие требованиям к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации,

- документально оформлять предпринятые действия;

к) незамедлительно информировать орган по сертификации об изменениях своего правового, коммерческого, организационного статуса, прав собственности, изменении организационной структуры, смене руководства, о модификации продукции или производственного процесса, об изменении адреса для связи или места проведения работ, об основных изменениях в системе менеджмента качества.