

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ
ООО «БРЯНСКИЙ ЦСМ»**

Главной целью в области качества органа по сертификации является удовлетворение потребностей заинтересованных лиц в получении объективной и достоверной информации о соответствии продукции требованиям, установленным в Технических регламентах Таможенного союза, нормативных документах и технической документации.

В области качества перед органом по сертификации стоят следующие цели:

- формирование имиджа как независимого, объективного и компетентного органа по сертификации;
- достижение устойчивого доверия потребителей к продукции, подтверждение соответствия которых проводилось органом по сертификации ООО «Брянский ЦСМ»;
- достижение удовлетворенности организаций-заявителей и работников органа по сертификации ООО «Брянский ЦСМ»;
- увеличение числа обращений заявителей в орган по сертификации с целью подтверждения соответствия;
- отсутствие жалоб и апелляций на деятельность органа по сертификации ООО «Брянский ЦСМ»

Задачами в достижении целей деятельности ОС являются:

- описание и внедрение эффективной системы менеджмента качества и ее постоянное улучшение;
- поддержание высокого качества организации и проведения работ по оценке / подтверждению соответствия продукции;
- поддержание высокого уровня обслуживания заявителей на недискриминационной, беспристрастной основе, с обеспечением конфиденциальности информации;
- обеспечение объективности заключений по результатам оценки;
- постоянное повышение квалификации и компетентности персонала, участвующего в работах по оценке соответствия;
- максимальное использование потенциала каждого сотрудника путем правильного подбора, расстановки, регулярного обучения и аттестации персонала.
- эффективное реагирование на жалобы и апелляции.
- постоянный мониторинг удовлетворенности заявителей.

В своей деятельности ОС руководствуется следующими принципами:

Непредубежденность:

- ОС обеспечивает возможность доступа к своим услугам и равных прав для всех заказчиков, независимо от их размера, формы собственности и членства в каких-либо ассоциациях;
- ОС обеспечивает недискриминационный, объективный и непредубежденный подход при оценивании;
- ОС придерживается критериев оценивания, соответствующих действующим нормативным документам, и ограничивает свои требования этими критериями;
- ОС придерживается действующих порядков и правил сертификации;
- ОС устанавливает стоимость работ в соответствии с утвержденными нормативами, не выдвигает неправомерных финансовых условий;
- ОС исключает возможность любого, коммерческого, финансового или другого давления, которое могло бы повлиять на принятие решения, а также гарантирует отсутствие прямых или скрытых зависимостей, связанных с разработкой, внедрением или поддержанием объекта оценивания соответствия;

- ОС определяет, анализирует и документирует возможные конфликты интересов, которые могут возникнуть вследствие его взаимоотношений и создать угрозу непредубежденности, и демонстрирует, как устраняются или минимизируются такие угрозы;

ОС привлекает к соблюдению политики и контролю непредубежденности собственной деятельности все заинтересованные стороны благодаря функционированию Совета по обеспечению беспристрастности, обеспечивающего непредубежденность.

Компетентность:

ОС поручает работы по оценке и подтверждению соответствия квалифицированному персоналу, соответствующему установленным критериям компетентности, который постоянно повышает свою квалификацию.

Ответственность:

ОС несёт ответственность за принятые им решения относительно сертификации и за оценивание достаточности объективных доказательств, на которых основываются решения о сертификации.

Открытость:

ОС обеспечивает открытый доступ к информации о процессах аудита и сертификации, а также о состоянии сертификации любой организации путём опубликования информации на своём сайте в сети Интернет или предоставляет её по запросу.

Конфиденциальность:

ОС обеспечивает конфиденциальность информации, полученной от заказчика в процессе оценки и подтверждения соответствия, и которая является собственностью заказчика, при этом информация о заказчике, полученная из иных источников, также считается конфиденциальной.

Хранение зарегистрированных данных:

ОС обеспечивает соответствующее сохранение данных об оценке и подтверждении соответствия с ограничением доступа к ним и соблюдением условий конфиденциальности.

Реагирование на жалобы:

ОС обеспечивает регистрацию, непредубежденное и объективное рассмотрение независимой апелляционной комиссией любых жалоб, апелляций заказчиков и других спорных вопросов относительно деятельности ОСПУ и, в случае признания их обоснованными, соответствующим образом реагирует и прилагает все усилия для того, чтобы их удовлетворить.

Все работники ОСПУ должны ознакомиться с Руководством по качеству и следовать в своей деятельности установленной Политике в области качества.

Руководство ОСПУ принимает на себя ответственность за реализацию политики и обязуется соблюдать требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 «Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг», Критерии аккредитации, требования к аккредитованным лицам и постоянно улучшать результативность СМК.

Руководитель Органа по сертификации

ООО «Брянский ЦСМ»

Н.И. Пестрецова

г. Брянск, «01» апреля 2024г.