

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ
ООО «БРЯНСКИЙ ЦСМ»**

Орган по сертификации продукции и услуг ООО «Брянский ЦСМ» (ОСПУ) проводит политику в области качества, направленную на достижение и поддержание признания его как компетентного, независимого и беспристрастного органа по сертификации продукции и услуг в утвержденной области аккредитации.

В области качества руководство ОСПУ ставит следующие цели:

- обеспечение проведения оценки и подтверждения соответствия продукции и услуг на соответствие требованиям, установленным в нормативных документах;
- обеспечение законности, объективности, независимости и беспристрастности при проведении работ по оценке и подтверждению соответствия продукции и услуг;
- признание на национальном уровне в качестве компетентного и независимого органа по сертификации в утвержденной области аккредитации;
- достижение высокого уровня организации и проведения оценки и подтверждения соответствия продукции и услуг;
- высокое качество взаимодействия с заявителями и другими организациями, что является неотъемлемой частью качества процесса оценки и подтверждения соответствия продукции и услуг;
- обеспечение гарантии соблюдения принятой и документированной Системы менеджмента качества ОСПУ;
- обеспечение конкурентоспособности ООО «Брянский ЦСМ» среди организаций, оказывающих аналогичные услуги, путем расширения своей деятельности и повышения ее качества, способствуя достижению признания ОСПУ как компетентного, независимого и беспристрастного органа по сертификации.

Достижение этих целей обеспечивается посредством решения следующих задач по обеспечению соблюдения следующих принципов:

Непредубежденность:

- ОСПУ обеспечивает возможность доступа к своим услугам и равных прав для всех заказчиков, независимо от их размера, формы собственности и членства в каких-либо ассоциациях;
- ОСПУ обеспечивает недискриминационный, объективный и непредубежденный подход при оценивании;
- ОСПУ придерживается критериев оценивания, соответствующих действующим нормативным документам, и ограничивает свои требования этими критериями;
- ОСПУ придерживается действующих порядков и правил сертификации;
- ОСПУ устанавливает стоимость работ в соответствии с утвержденными нормативами, не выдвигает неправомерных финансовых условий;
- ОСПУ исключает возможность любого, коммерческого, финансового или другого давления, которое могло бы повлиять на принятие решения, а также гарантирует отсутствие прямых или скрытых зависимостей, связанных с разработкой, внедрением или поддержанием объекта оценивания соответствия;
- ОСПУ определяет, анализирует и документирует возможные конфликты интересов, которые могут возникнуть вследствие его взаимоотношений и создать угрозу непредубежденности, и демонстрирует, как устраняются или минимизируются такие угрозы;

ОСПУ привлекает к соблюдению политики и контролю непредубежденности собственной деятельности все заинтересованные стороны благодаря функционированию Совета по обеспечению беспристрастности, обеспечивающего непредубежденность.

Компетентность:

ОСПУ поручает работы по оценке и подтверждению соответствия квалифицированному персоналу, соответствующему установленным критериям компетентности, который постоянно повышает свою квалификацию.

Ответственность:

ОСПУ несёт ответственность за принятые им решения относительно сертификации и за оценивание достаточности объективных доказательств, на которых основываются решения о сертификации.

Открытость:

ОСПУ обеспечивает открытый доступ к информации о процессах аудита и сертификации, а также о состоянии сертификации любой организации путём опубликования информации на своём сайте в сети Интернет или предоставляет её по запросу.

Конфиденциальность:

ОСПУ обеспечивает конфиденциальность информации, полученной от заказчика в процессе оценки и подтверждения соответствия, и которая является собственностью заказчика, при этом информация о заказчике, полученная из иных источников, также считается конфиденциальной.

Хранение зарегистрированных данных:

ОСПУ обеспечивает соответствующее сохранение данных об оценке и подтверждении соответствия с ограничением доступа к ним и соблюдением условий конфиденциальности.

Реагирование на жалобы:

ОСПУ обеспечивает регистрацию, непредубежденное и объективное рассмотрение независимой апелляционной комиссией любых жалоб, апелляций заказчиков и других спорных вопросов относительно деятельности ОСПУ, и, в случае признания их обоснованными, соответствующим образом реагирует и прилагает все усилия для того, чтобы их удовлетворить.

Главными задачами в области качества деятельности ОСПУ являются:

- Постоянное совершенствование деятельности в области оценки и подтверждения соответствия.
- Максимальное использование потенциала каждого сотрудника путем правильного подбора, расстановки, регулярного обучения и аттестации персонала.
- Эффективное реагирование и работа с жалобами, претензиями, апелляциями.
- Постоянный мониторинг удовлетворенности заявителей.

Все работники ОСПУ должны ознакомиться с Руководством по качеству и следовать в своей деятельности установленной Политике в области качества.

Руководство ОСПУ принимает на себя ответственность за реализацию политики и обязуется соблюдать требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 «Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг», Критерии аккредитации, требования к аккредитованным лицам и постоянно улучшать результативность СМК.

Руководитель Органа по сертификации продукции и услуг

ООО «Брянский ЦСМ»



Н.И. Пестрецова

г. Брянск, 11 января 2021г.