

Права и обязанности заявителя в области подтверждения соответствия

Заявитель вправе:

- а) обращаться для осуществления работ по подтверждению соответствия (сертификации) в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию (услуги), которую заявитель намеревается сертифицировать;
- б) обращаться в орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров) в соответствии с законодательством Российской Федерации
- в) в случае несогласия с результатами сертификации, либо при возникновении любых разногласий при сертификации продукции подавать апелляцию орган по сертификации ООО «Брянский ЦСМ», в Национальный орган по аккредитации;
- г) использовать информацию относительно сертифицированной продукции с целью рекламы.

Заявитель обязан:

- а) Выполнять установленные требования к объектам подтверждения соответствия, прошедшим сертификацию, а также требования к проведению работ по сертификации; постоянно выполнять сертификационные требования, включая внесение соответствующих изменений, сообщаемых органу по сертификации.
- б) Принимать необходимые меры по контролю выполнения установленных требований к объектам подтверждения соответствия, рассмотрению жалоб; принимать необходимые меры для оценивания и надзора (при необходимости), включая предоставление возможности для изучения документации и записей, а также доступа к оборудованию, местам, зонам, персоналу и субподрядчикам заказчика, участия наблюдателей при необходимости.
- в) Предоставлять в целях проведения работ по подтверждению соответствия копии документов по сертификации в соответствии с требованиями схем сертификации.
- г) Выступать с заявлениями, касающимися сертификации, исключительно в ее рамках.
- д) Использовать сертификацию продукции таким образом, чтобы не нанести ущерб репутации органа по сертификации, и отказывается от каких-либо заявлений, касающихся сертификации продукции, которые могут рассматриваться как nepозволительные и вводящие в заблуждение.
- е) В случае приостановки или отмены сертификации, прекращать использование всех средств рекламного характера, ссылающихся на сертификацию, и принимать меры согласно требованиям схемы сертификации и любых других необходимых мер.
- ж) Предоставлять другим лицам копии документов по сертификации, воспроизведенных во всей полноте или как это оговорено в схеме сертификации.

з) Выполнять требования органа по сертификации или осуществлять действия, предписанные схемой сертификации при ссылках на сертификацию продукции в средствах массовой информации, таких как документы, брошюры или материалы рекламного характера.

и) Выполнять установленные требования, требования органа по сертификации или схем сертификации в отношении использования знаков соответствия, ссылок на сертификацию объекта подтверждения соответствия в средствах массовой информации.

к) Выполнять любые требования, устанавливаемые схемой сертификации в отношении использования знаков соответствия или содержащиеся в информации к объекту подтверждения соответствия.

л) Регистрировать жалобы, доведенные до сведения заявителя на проведение работ по подтверждению соответствия и касающихся выполнения требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации, и предоставлять их органу по сертификации по его запросу;
принимать соответствующие меры в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, которые влияют на соответствие требованиям к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации;
документировать предпринятые действия.

м) Незамедлительно информировать орган по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации. К таким изменениям относятся:
- правовой, коммерческий, организационный статус или право собственности;
- организационная структура и руководство (например, основной управленческий персонал, ответственный за принятие решений, или технические работники);
- модификации продукции или производственного процесса;
- адрес для связи и места проведения работ;
- основные изменения в системе менеджмента качества.

н) Производить предоплату работ по настоящему договору в размере 100%.

о) Информировать соответствующий персонал предприятия о целях и задачах проводимых работ по сертификации.

п) Назначать лиц из числа специалистов предприятия для работы с экспертами по сертификации.

р) Создавать условия, обеспечивающие эффективную работу экспертов по сертификации.

с) Разрабатывать и осуществлять в установленные сроки корректирующие мероприятия по выявленным в процессе работы по сертификации несоответствиям.

т) При принятии Органом по сертификации решения о выдаче сертификата соответствия заключать с ним договор на инспекционный контроль, если это предусмотрено схемой сертификации.