

ПОЛИТИКА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ ООО «БРЯНСКИЙ ЦСМ»

Орган по сертификации продукции и услуг строит свою деятельность таким образом, чтобы быть и восприниматься как беспристрастным.

Доведение Политики по обеспечению беспристрастности до сотрудников ОСПУ осуществляется:

- путем ознакомления персонала с Политикой на общих собраниях;
- при приеме на работу новых сотрудников;
- методом наглядной агитации.

Доведение Политики по обеспечению беспристрастности до Заявителей услуг ОСПУ, Заявителей, посетителей осуществляется путем публикации соответствующей информации на стендах, плакатах, размещение Политики на сайте ООО «Брянский ЦСМ» и другими способами.

Политика по обеспечению беспристрастности вывешена на стенде в помещении ОСПУ и доступна в любое время для изучения всем сотрудникам.

ОСПУ использует следующие механизмы обеспечения и поддержания беспристрастности:

- соблюдение правил и требований Росаккредитации и Росстандарта;
- обеспечение объективности и непредвзятости оценок при проведении работ по оценке и подтверждению соответствия продукции и услуг;
- управление конфликтами интересов и гарантия объективности своих действий в оценке и подтверждении соответствия продукции и услуг;
- раскрытие информации о существовании лиц, аффилированных с ОСПУ, в соответствии с антимонопольным законодательством РФ;
- качественное и своевременное выполнение условий заключенных договоров и принятых обязательств;
- соблюдение конфиденциальности информации, полученной в процессе работ по оценке и подтверждению соответствия продукции и услуг.

ОСПУ разрабатывает и реализует меры по предотвращению и разрешению возникающих конфликтов интересов.

ОСПУ гарантирует:

- независимость от заявителя (изготовителя, продавца, исполнителя), приобретателя и потребителя, иного влияния на результаты работ ОСПУ в заявленной области аккредитации;
- независимость от любого коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на результаты работ ОСПУ в заявленной области аккредитации;
- недискриминационный доступ к услугам по оценке и подтверждению соответствия продукции и услуг, оказываемым ОСПУ в соответствии с его областью аккредитации.

ОСПУ несет юридическую ответственность и гарантирует независимость и беспристрастность работ по оценке и подтверждению соответствия продукции и услуг и не допускает коммерческого, финансового или иного давления, ставящего беспристрастность под угрозу.

Ответственность за соблюдение всеми работниками ОСПУ требований к независимости и беспристрастности несет Руководитель ОСПУ.

ОСПУ осознает важность независимости и беспристрастности при осуществлении деятельности по оценке и подтверждению соответствия продукции и услуг, управляет конфликтами интересов и обеспечивает объективность деятельности по оценке и подтверждению соответствия продукции и услуг.

Решения ОСПУ основываются на объективных свидетельствах соответствия (несоответствия), а также на его решения не влияют другие интересы или другие организации (лица).

ОСПУ берет на себя обязательства обеспечивать беспристрастность при принятии решений в ходе работ по оценке и подтверждению соответствия продукции и услуг, при внутреннем аудите СМК.

В целях достижения вышеуказанных обязательств ОСПУ регулярно ведет работу по идентификации рисков для беспристрастности, которые могут исходить из прав собственности, власти, руководства, персонала, совместно используемых ресурсов, финансов, контрактов, продаж, поощрения за привлечение новых клиентов, и прочие виды рисков. ОСПУ определяет и анализирует возможные конфликты интересов, возникающие при проведении работ по оценке и подтверждению соответствия продукции и услуг, разрабатывает меры по предотвращению и разрешению конфликтов интересов.

Если риск для беспристрастности обнаружен и идентифицирован, ОСПУ предпринимает действия по его устранению и минимизации.

ОСПУ предпринимает ответные действия в отношении любых угроз для обеспечения беспристрастности, вытекающих из деятельности других лиц.

В ОСПУ ведется учет всех выявленных рисков с отметкой о причине его возникновения и путях его недопущения в последующем.

В случае, если взаимоотношения создадут угрозу для обеспечения беспристрастности, ОСПУ документально оформляет и демонстрирует то, как устраняются и минимизируются такие угрозы.

Соблюдение требований к независимости и беспристрастности обеспечивается следующими мерами:

- весь персонал ОСПУ действует беспристрастно и не допускает коммерческого, финансового или другого давления, компрометирующего их независимость и беспристрастность;

- персонал сообщает в письменной произвольной форме о ситуациях, о которых работники знают и которые могут вовлечь их или ОСПУ в конфликт интересов. ОСПУ использует данную информацию в качестве входных данных при определении угрозы для обеспечения беспристрастности вследствие деятельности таких работников, и не должен привлекать такой персонал к работам по оценке и подтверждению соответствия, пока работники не продемонстрируют отсутствие конфликта интересов;

- ОСПУ не осуществляет деятельность, в частности консультационные услуги по вопросам оценки и подтверждения соответствия, способную поставить под сомнение независимость и беспристрастность деятельности в области оценки и подтверждения соответствия;

- ОСПУ не предлагает и не предоставляет услуги по проектированию и консультационные услуги, которые имеют отношение к одному и тому же объекту оценки (подтверждения) соответствия одного и того же Заявителя, так как это создает неприемлемую угрозу для беспристрастности;

- услуги, которые создают неприемлемый риск для беспристрастности, не должны предоставляться, прямо или косвенно, вместе с деятельностью по оценке и подтверждению соответствия;

- в договорах, контрактах, соглашениях по оценке и подтверждению соответствия продукции и услуг учитываются обязанности сторон по обеспечению беспристрастности;

- если взаимоотношения становятся недопустимой угрозой для обеспечения беспристрастности, проведение работ по оценке и подтверждению соответствия продукции и услуг не допускается.

Руководитель Органа по сертификации продукции и услуг
ООО «Брянский ЦСМ»
г. Брянск, 16 сентября 2019г.

_____ Н.И. Пестрецова